

	Sistema de Gestión de la Calidad	Versión: 1
	POLITICA DE CALIDAD	Página 1 de 1

G.A. CAPACITACIÓN SPA Sustenta su **Política de Calidad** en los siguientes compromisos:

- ✓ Satisfacer a nuestros usuarios, participantes y partes interesadas a través de la capacitación a personas, asegurando el cumplimiento de sus requerimientos y la entrega de nuestro servicio basado en la excelencia y mejora continua de nuestros procesos, incidiendo positivamente en las capacidades de quienes lo reciben.
- ✓ Para ello, cuenta con personal idóneo, calificado y comprometido con el buen servicio. Además, nuestra empresa aspira a ser reconocida por la calidad e innovación, preocupación por el bienestar y desarrollo de su personal, así como también por el mejoramiento continuo de sus procesos y servicios de capacitación.
- ✓ G.A. CAPACITACIÓN SPA entiende que el cumplimiento de estos compromisos mantendrá a la empresa en una destacada posición con respecto a sus áreas de capacitación, mejorando la calidad de vida y creando relaciones de largo plazo con sus usuarios, participantes y partes interesadas.
- ✓ G.A. CAPACITACIÓN SPA asume el compromiso de cumplir con los requisitos establecidos, con los requerimientos legales y reglamentarios definidos por la autoridad competente y con las exigencias de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad implementado bajo la Norma Chilena NCh2728:2015 y la DA-D45-V4

Redacción: Representante de la Dirección	Aprobación: Gerente General	Revisión Revisión por la Dirección
Fecha: 30/09/2019	Fecha: 09/10/2019	Fecha: 07/10/2019